



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Как быть готовым к завтрашнему рынку труда: soft skills, мультидисциплинарность, социальные проекты

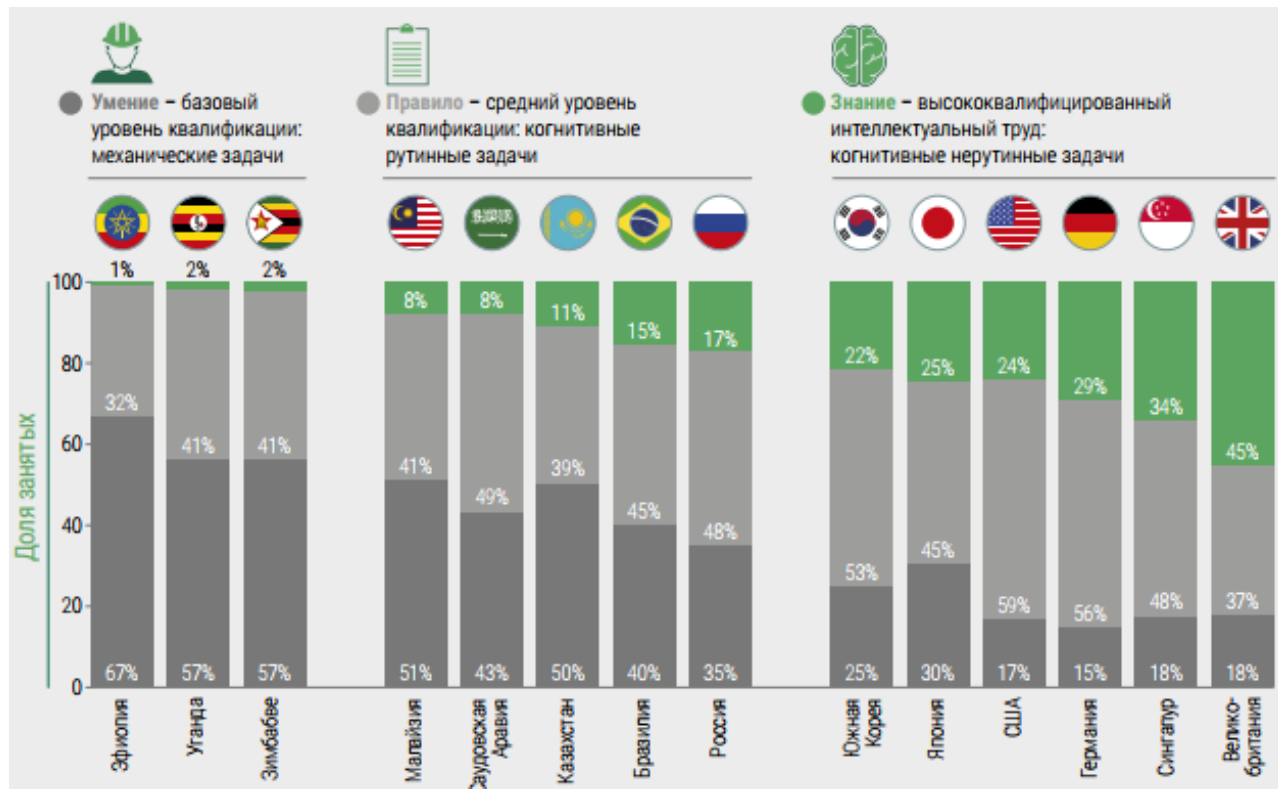
С.М. Кадочников
директор

Всероссийский студенческий форум по трудоустройству
Екатеринбург, 16 ноября 2018 года

Рынок труда сегодня

и через пять лет

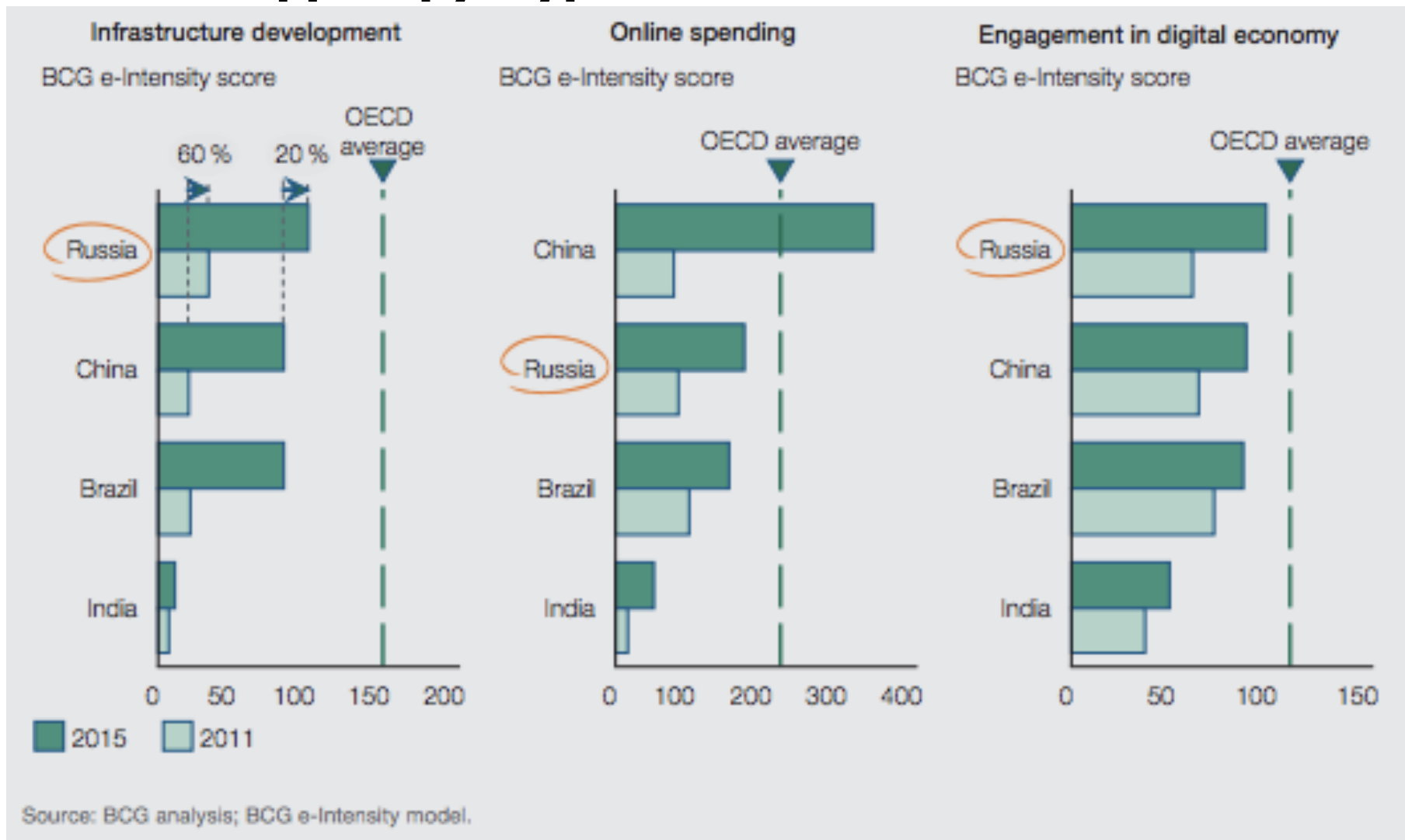
Рынки труда в странах мира: Россия пока не в экономике знаний



Страны с высокой долей категории знание имеют несколько общих характеристик:

- Высокий уровень дохода – ВВП на душу населения в большинстве перечисленных стран > \$50 тыс. (Россия в 2016 г. – \$27,5 тыс.)
- Высокий индекс человеческого развития (ИЧР) – первая 30-ка рейтинга (Россия в 2016 г. – 49-е место)
- Развитая цифровая экономика – первая 30-ка рейтинга цифровизации экономики стран по индексу E-intensity (Россия – 39-е место), а также высоким (более 85%) уровнем проникновения интернета (Россия в 2016 г. – 70,4%)
- Первая 30-ка рейтинга глобальной конкурентоспособности по качеству человеческого капитала GNCI 2017 (Global Talent Competitiveness Index) по критерию привлекательности для талантов Россия занимает лишь 107-е место из 118

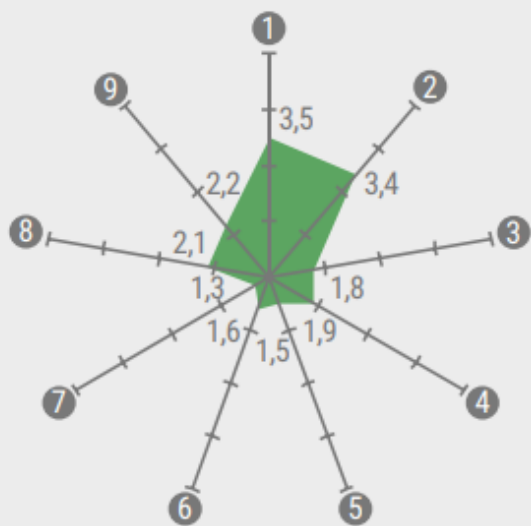
Несмотря на отставание, Россия – лидер среди стран БРИКС в развитии и использовании ИКТ инфраструктуры



Работодатели ожидают развития универсальных компетенций в первую очередь у персонала категории «Знание»

←----- 83% трудовых ресурсов -----> <----- 17% трудовых ресурсов ----->

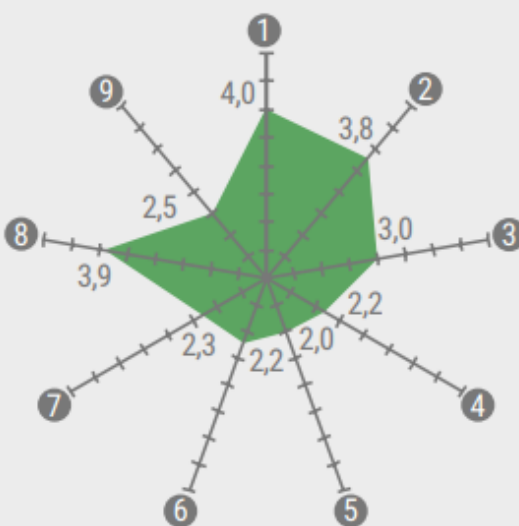
Умение



Социально-поведенческие

- 1 Коммуникация
- 2 Межличностные навыки
- 3 Межкультурное взаимодействие

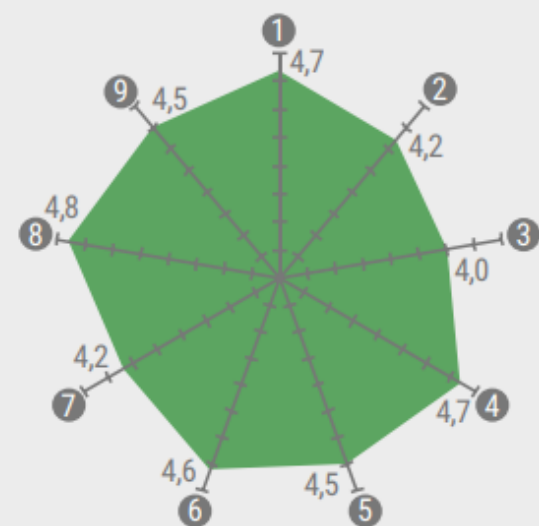
Правило



Когнитивные

- 4 Адаптивность
- 5 Решение нестандартных задач
- 6 Достижение результатов

Знание



- 7 Управленческие навыки
- 8 Организованность
- 9 Саморазвитие

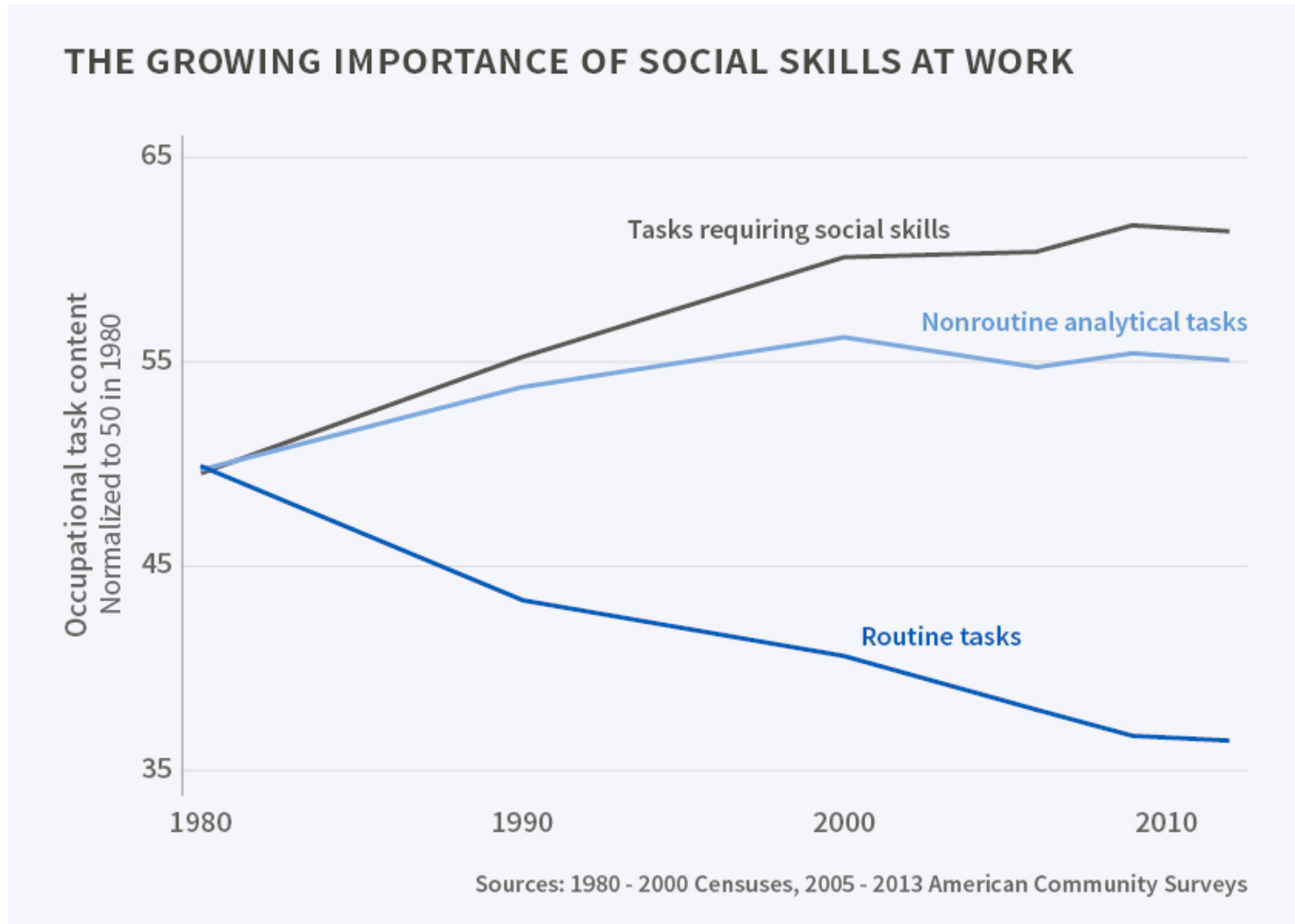
● Требуемый к 2025 г. уровень развития

**Как быть конкурентоспособным
на рынке труда сегодня и завтра?**



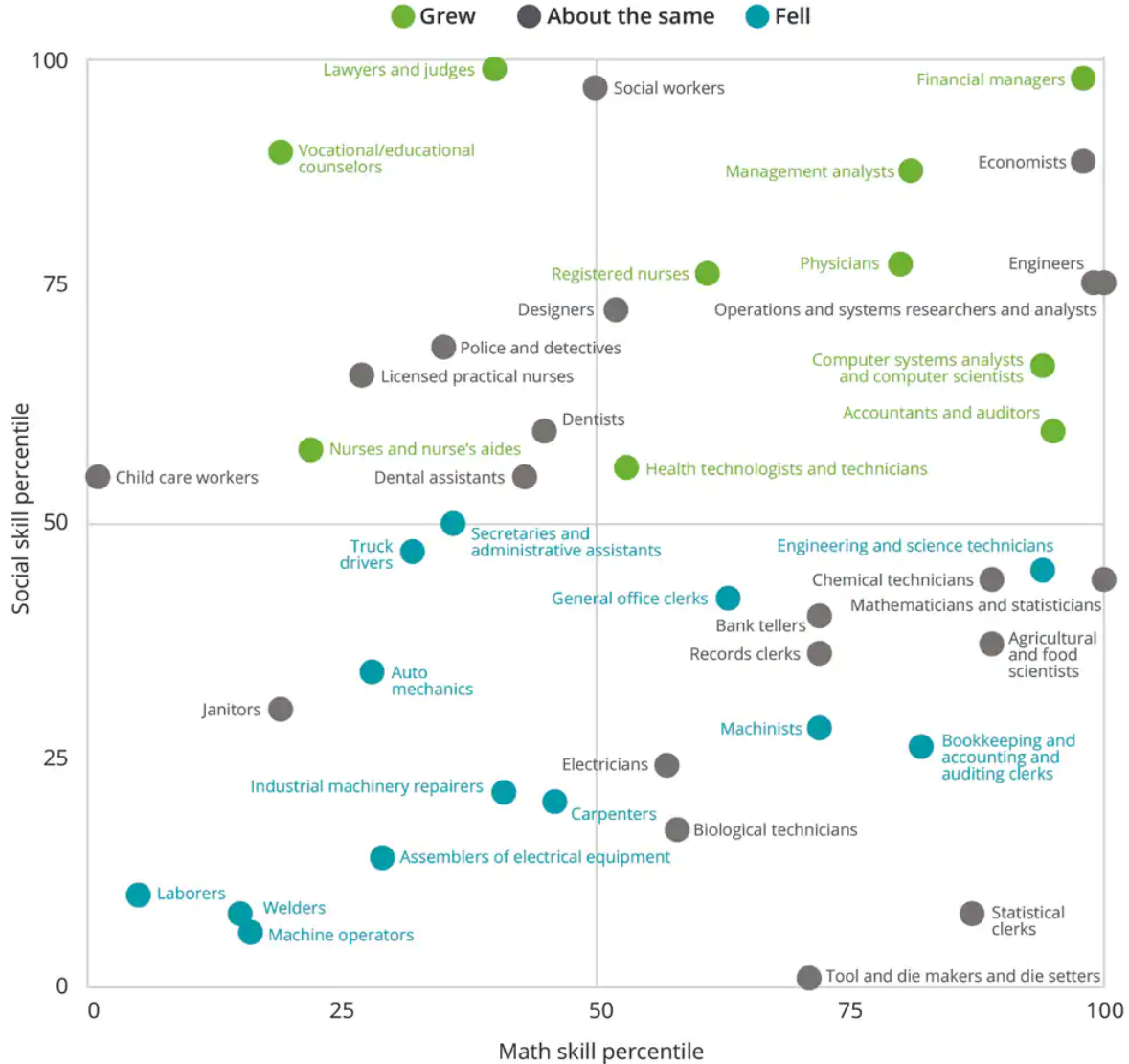
Развивайте soft skills

США: Рост спроса на социальные навыки опережает спрос на аналитические способности



США: Какие профессии требуют социальные навыки?

Figure 1. Which jobs require social skills?
Change in share of jobs, 1980–2012



Source: David Deming, Harvard University.

Почему социальные навыки так важны?

- Рутинные задачи могут выполнять роботы, люди нужны для того, чтобы мыслить глобально, креативно, образно.
- Что становится важно: уметь выдвигать гипотезы, критически мыслить. Все эти особенности хорошо развиваются на гуманитарных департаментах.
- Креативность – набор навыков, которые можно развивать, это подтверждается результатами исследований. Положительно на креативность влияет: шум кофейни, дневной сон, тусклое освещение, нестандартная ситуация и усталость, прогулки

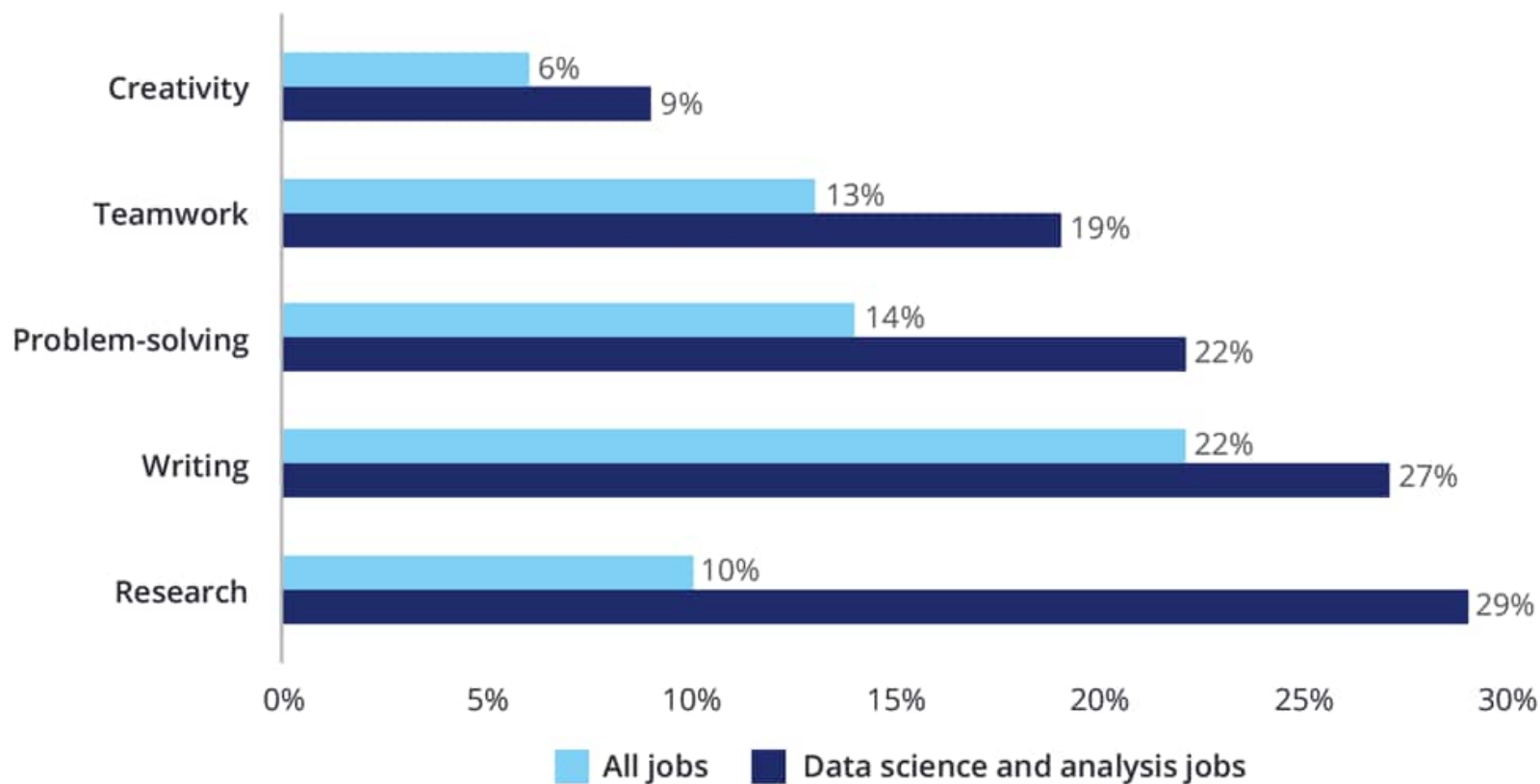
2

Будьте

мультидисциплинарны

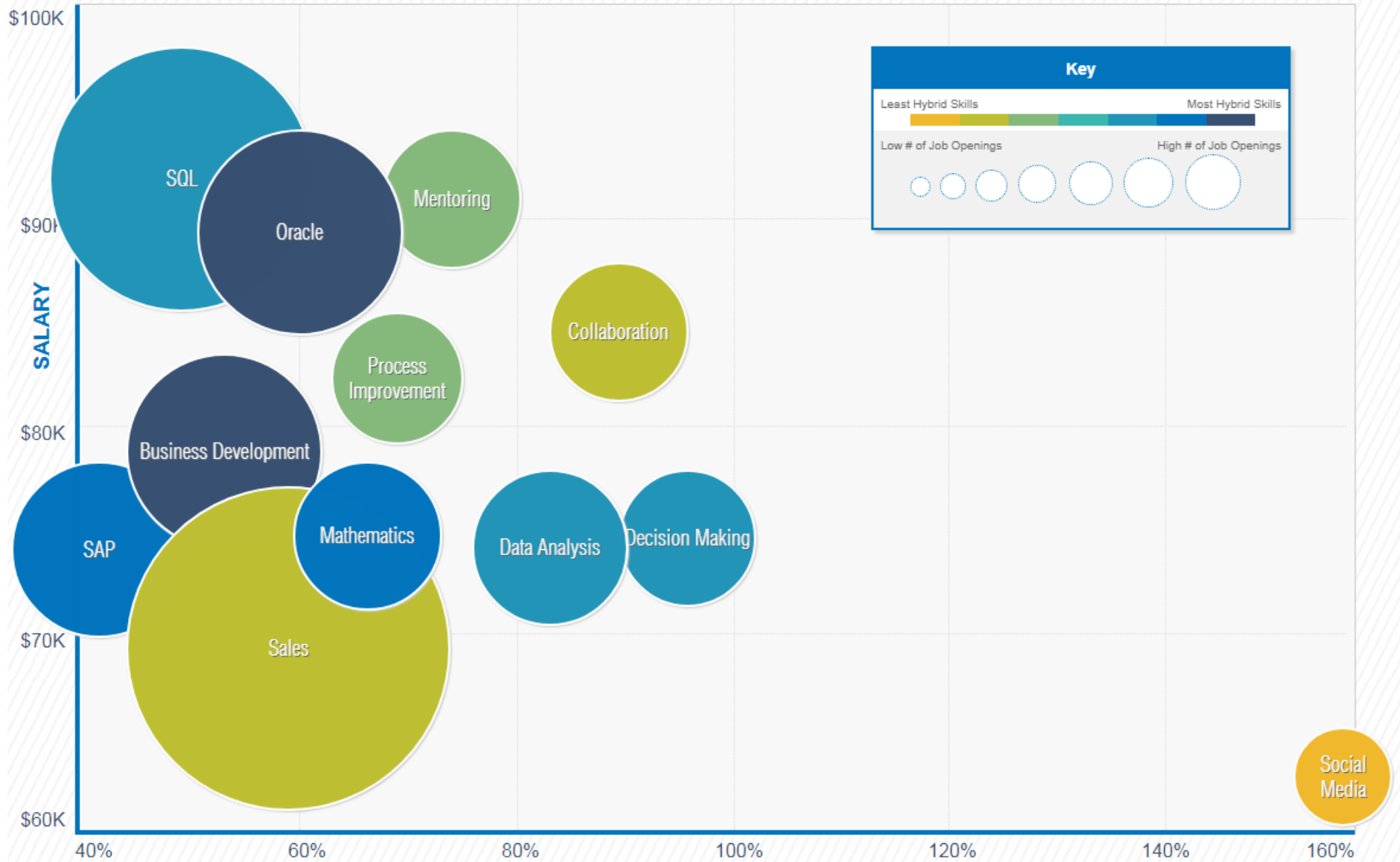
Технические профессии все больше требуют социальных навыков

Figure 2. Data jobs require more soft skills
Percentage of posts requesting soft skills



Source: Matt Sigelman, "By the numbers: The job market for data science and analytics," Burning Glass Technologies, February 10, 2017.

The "Hybrid" Skills in Demand Across 2+ Job Categories

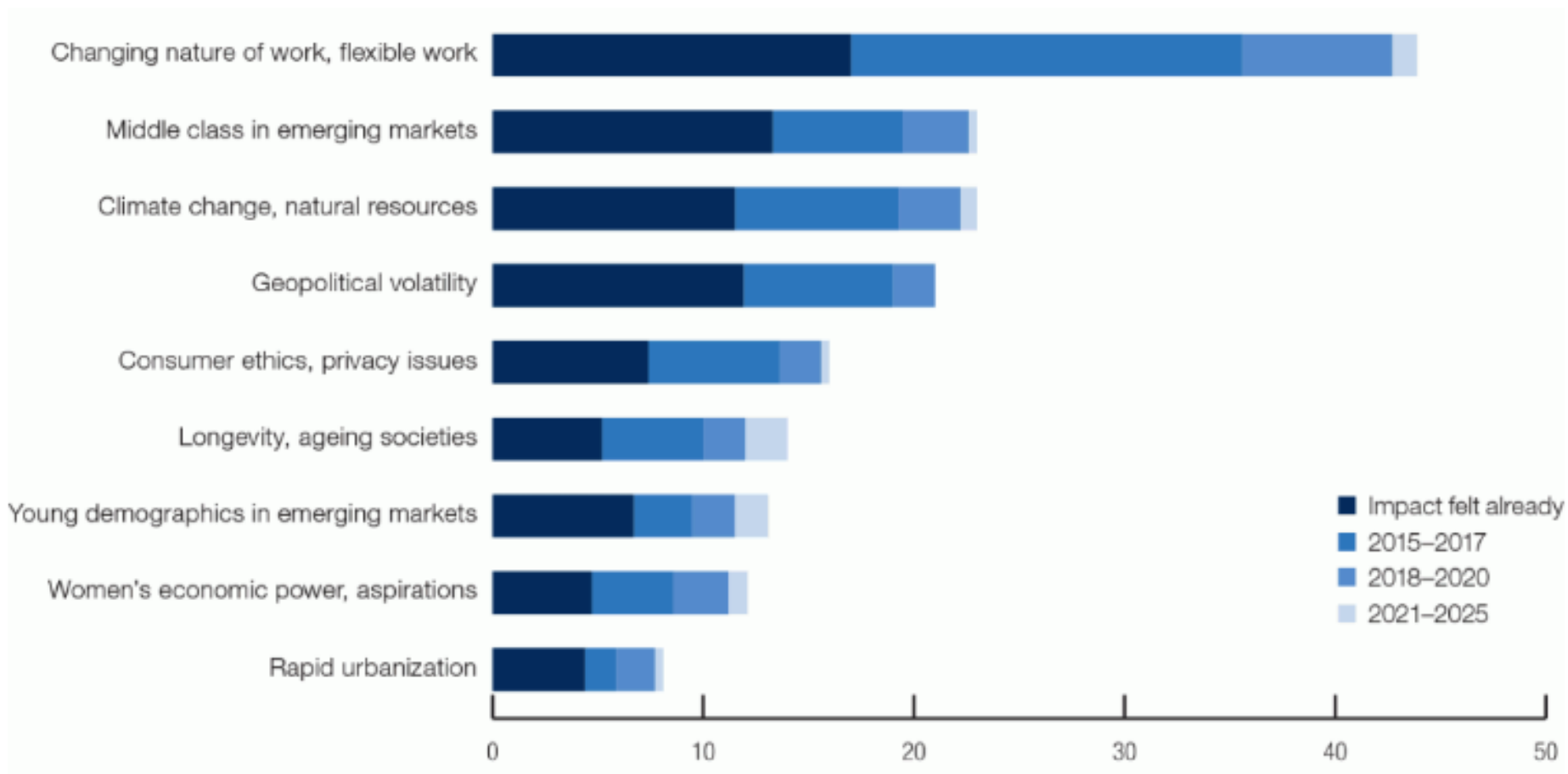


3

Создавайте *Impact*

для общества

Демографические и социально-экономические факторы, влияющие на компетенции



Как создать Impact?

1. Занимайтесь благотворительностью

- исследование по 70000 безработным – опыт волонтерства увеличивает шансы быть нанятым на 27% (Forbes)
- Опыт волонтерства увеличивает зарплату на 2,4-8,3% (Jorgensen, 2013)
- У компаний, вовлеченных в волонтерство, производительность труда растет до 18%, лояльность потребителей – до 12% (Jarvis, Parker, 2011)

2. Занимайтесь менторством и социальными проектами

3. Изучайте этику бизнеса

- Этические вопросы в области применения искусственного интеллекта (Всемирный экономический форум, 2016):
 - Неравенство: как распределяется доход, созданный машинами?
 - Гуманизм: Как машины влияют на наше поведение и взаимодействие?
 - Несовершенство интеллекта: как застраховать себя от ошибок искусственного интеллекта?
 - Безопасность: Как предотвратить использование искусственного интеллекта в целях, подрывающих безопасность общества?
 - Права роботов: Как определить права искусственного интеллекта?